



Desk Viagens e Turismo LTDA
Av. Dr. Vital Brasil, 1.250 Lj. 6B – Butantã
Cep 05503-000 – São Paulo – SP
Fone: 3722.3000 – Fax: 3722-4066
CNPJ: 00.716.390/0001-09

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Pacotes internacionais

DADOS DO COMPRADOR

Nome:					
Data nasc.:	/ /	CPF:		RG:	
Endereço:					
Cidade:		Estado:		CEP:	

DADOS DA VIAGEM

Destino:		Serviços inclusos:			
Data saída:	/ /				
Data retorno:	/ /				

CONDIÇÕES GERAIS

A DESK VIAGENS E TURISMO LTDA informa ao contratante as seguintes condições:

1. Dos serviços prestados – A DESK VIAGENS declara-se como intermediária dos serviços contratados, assim isenta de responsabilidades perante ocorrência de fenômenos naturais (terremotos, furacões, ciclones, inundações, etc.), bem como de levantes sociais (protestos públicos, revoluções, atos terroristas, etc.). Desta forma a DESK VIAGENS não se responsabiliza pelos danos morais ou materiais decorrentes dessas situações, não cabendo nenhum tipo de indenização.

1.2 – Na contratação de serviços aéreos, em função de condições climáticas ou operacionais, podem ocorrer ajustes nos vôos. São situações regulamentadas pela legislação vigente, determinada pelo Governo Federal.

1.3 – Na contratação de hospedagem, em caso de alterações devem ser oferecidos serviços equivalentes ou superiores ao originalmente contratado.

1.3.1 – Os horários de entrada e saída nos apartamentos dos hotéis não variam em função dos horários dos vôos (chegada ou partida). Serão mantidos horários de check-in (entrada) e check-out (saída) previstos, conforme normas dos hotéis.

2. Recomendações ao cliente – O cliente deve informar-se através de dispositivos confiáveis sobre leis, normas e costumes das localidades visitadas.

2.1 – Todos os passageiros deverão apresentar-se para embarque e demais serviços contratados, munidos de seus documentos pessoais e originais. Assim como documentos emitidos pela DESK VIAGENS para apresentação dos serviços locais.

2.1.1 – Em viagem para Argentina, Uruguay, Paraguay e Chile é permitido embarque com cédula de identidade original (RG), menos de 10 anos de emissão e em bom estado. Válido apenas para brasileiros e sujeito a alteração conforme legislação vigente. Reconfirme antes do embarque.

2.1.2 – Verificar necessidade de vacinas para embarque ao destino selecionado (países como Peru, Bolívia entre outros, exigem atestado internacional de vacina contra febre amarela, à ser tomada 10 dias antes do embarque)

2.1.3 – Verifique a necessidade de obtenção de visto para entrada no país visitado (EUA, Canadá, México, entre outros). Consulte despachante de sua confiança ou acesse os sites das embaixadas para obter as informações necessárias. A apresentação de documentos aptos para embarque é de absoluta responsabilidade do viajante.

2.1.4 – Menores desacompanhados viajando para o exterior ou apenas com um responsável legal deverão, além dos documentos supracitados, devem portar autorização de viagem de acordo com a legislação vigente.

2.2. – Países participantes do Tratado de Schengen (membros da União Européia), exigem dos viajantes assistência de viagem com cobertura mínima de EUR 30 mil, por evento de assistência médica emergencial. O seguro é recomendável para qualquer outro destino.

3. Alterações e cancelamentos – Devem ser formalizadas por escrito.

3.1 – Pedidos de alterações, por parte do cliente, em qualquer serviço são sujeitos a taxa administrativa, eventuais multas ou alterações tarifárias de fornecedores e custos de remessas internacionais.

3.2 – Em caso de cancelamento por parte do cliente, independente do motivo, será retido valor com os seguintes percentuais:

3.2.1 – Acima de 30 dias do início da viagem: 10%

3.2.2 – Entre 15 dias e 29 dias do início da viagem: 20%

3.2.3 – Entre 14 dias e 07 dias do início da viagem: 30%

3.2.4 – Menos de 07 dias do início da viagem: 100%

3.3 – Em casos específicos ou em datas especiais, poderão ser retidos valores comprovadamente pagos à fornecedores nacionais ou internacionais

O – Envio online

Assinatura do comprador

Data __ / __ / ____