

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Locação de veículos

DADOS DO COMPRADOR

Nome:					
Data nasc.:	/ /	CPF:		RG:	
Endereço:					
Cidade:		Estado:		CEP:	

DADOS DA VIAGEM

Destino:		Serviços inclusos:			
Data saída:	/ /				
Data retorno:	/ /				

CONDIÇÕES GERAIS

A DESK VIAGENS E TURISMO LTDA informa ao contratante as seguintes condições:

1. Dos serviços prestados – A DESK VIAGENS declara-se como intermediária dos serviços contratados, assim isenta de responsabilidades perante ocorrência de fenômenos naturais (terremotos, furacões, ciclones, inundações, etc.), bem como de levantes sociais (protestos públicos, revoluções, atos terroristas, etc.). Desta forma a DESK VIAGENS não se responsabiliza pelos danos morais ou materiais decorrentes dessas situações, não cabendo nenhum tipo de indenização.

1.1 – Na contratação da locação de veículos, são reservados por grupo e não por marca ou modelo.

1.1.1 – Veículos podem sofrer variações em suas especificações técnicas, devido motivos operacionais; tais como, mas não apenas, diferenças entre modelo, marca, substituição de peças ou manutenção.

1.2 – Não estão inclusas na diária e serão cobradas a parte: multas de trânsito, taxas de serviço, combustível e outros custos adicionais.

1.3.1 – Os horários de funcionamento das bases de motorhome na Europa são:

1.3.1.1 – De abril a outubro; de 2ª a 6ª das 10h às 14h e 16h às 20h; aos sábados das 11h às 13h30.

1.3.1.2 – De novembro a março, de 2ª a 6ª das 10h às 14h e 16h às 19h; aos sábados fechada.

1.3.1.3 – Domingos e feriados estão fechadas o ano todo.

1.3.2 – Os horários de funcionamento das bases de motorhome na América do Norte são:

1.3.2.1 – Para retirada à partir das 13h, devendo ser agendada previamente diretamente com a base de locação.

1.3.2.2 – Para devolução entre 09h e 11h

1.3.3 – Os horários de funcionamento das bases de motos são:

1.3.3.1 – Chicago e Montana são de 2ª a domingo das 09h às 17h.

1.3.3.2 – Restante da América do Norte de 2ª a domingo das 10h às 17h.

1.3.3.3 – Na Europa de 2ª a sábado das 09h às 14h e 17h às 20h; fechada aos domingos.

1.4 – O atraso na devolução do veículo implicará no pagamento local de multa e valo proporcional à diária.

1.5 – Os veículos segurados contam com franquias, que variam conforme o plano e serviço contratado.

1.5.1 - Em caso de acidente, furto ou danos ao veículo, é necessário apresentar o boletim de ocorrência policial e contatar a base de locação.

2. Recomendações ao cliente – O cliente deve informar-se através de dispositivos confiáveis sobre leis, normas e costumes das localidades visitadas.

2.1 – O condutor deverá apresentar-se à locadora, munido de seus documentos pessoais e originais. Assim como documentos emitidos pela DESK VIAGENS para apresentação dos serviços locais.

2.2 – Verifique a necessidade de vacinas para embarque ao destino selecionado.

2.3 – Verifique a necessidade de obtenção de visto para entrada no país visitado (EUA, Canadá, México, entre outros). Consulte despachante de sua confiança ou acesse os sites das embaixadas para obter as informações necessárias.

2.4 – A apresentação de documentos aptos para embarque é de absoluta responsabilidade do viajante.

2.5 – Menores desacompanhados viajando para o exterior ou apenas com um responsável legal deverão, além dos documentos supracitados, portar autorização de viagem de acordo com a legislação vigente.

2.6 – Recomendamos a obtenção da carteira internacional.

2.7 – Países participantes do Tratado de Schengen (membros da União Européia), exigem dos viajantes assistência de viagem com cobertura mínima de EUR 30 mil, por evento de assistência médica emergencial. O seguro é recomendável para qualquer outro destino.

2.8 – É necessário o acompanhamento da inspeção do veículo tanto na entrega quanto na devolução afim de evitar divergências quanto ao estado do veículo.

2.9 – Após chegada de vôo internacional, será necessário um pernoite no país para retirar o veículo.

3. Alterações e cancelamentos – Devem ser formalizadas por escrito.

3.1 – Pedidos de alterações, por parte do cliente, em qualquer serviço são sujeitos a taxa administrativa, eventuais multas ou alterações tarifárias de fornecedores e custos de remessas internacionais.

3.2 – Em caso de cancelamento por parte do cliente, independente do motivo, será retido valor com os seguintes percentuais para locação de motorhomes na Europa:

3.2.1 – Acima de 30 dias do início da viagem: 50%

3.2.2 – Entre 16 dias e 30 dias do início da viagem: 80%

3.2.3 – Menos de 16 dias do início da viagem: 100%

3.3 – Em caso de cancelamento por parte do cliente, independente do motivo, será retido valor com os seguintes percentuais para locação de motorhomes na América do Norte:

3.3.1 – Acima de 30 dias do início da viagem: 50%

3.3.2 – Entre 16 dias e 30 dias do início da viagem: 80%

3.3.3 – Menos de 16 dias do início da viagem: 100%

3.4 – Em caso de cancelamento por parte do cliente, independente do motivo, será retido valor com os seguintes percentuais para locação de motos:

3.4.1 – Acima de 30 dias do início da viagem: 10%

3.4.2 – Entre 21 dias e 30 dias do início da viagem: 30%

3.4.3 – Entre 20 dias e 11 dias do início da viagem: 60%

3.4.4 – Menos de 10 dias do início da viagem: 100%

3.3 – Em casos específicos ou em datas especiais, poderão ser retidos valores comprovadamente pagos a fornecedores nacionais ou internacionais

O – Envio online

Assinatura do comprador

Data __ / __ / ____